



# TWEHA'S PRODUCT- EN PRESTATIEGARANTIE

versie nummer 3.1 d.d.30 juni, 2018



## VERKLARING PRODUCTGARANTIE VOOR PROJECT:.....

Projectnummer : .....  
Uw projectreferentie : .....  
Adres : .....  
Opdrachtgever : .....  
Applicateur/onderaannemer : .....  
Datum : .....  
Aanneemsom : € .....  
Aantal m<sup>2</sup> geveoppervlak : ..... m<sup>2</sup>  
Type plaatmateriaal : .....

**Tweha's lijmsystemen zijn vocht uithardende, één-component SMP elastische lijmen van eersteklas kwaliteit met hoge prestaties. Harden uit tot een sterke, duurzame, flexibele consistentie met een uitzonderlijke hoge schuif- en treksterkte, zijn vrij van oplosmiddelen, isocyanaten én organische tinverbindingen.**

### Garantie

Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler garandeert dat, naast dat deze vrij van gebreken worden geleverd, de functionaliteit van haar high-end hybride polymeer lijmsystemen, bij normaal gebruik en onderhoud, voor een periode van 10 jaar blijft behouden indien verlies van hechting van het plaatmateriaal of ondergrond optreedt als gevolg van een aantoonbare materiaal- of productiefout in de lijm, of in één van de bij het systeem behorende hulpstoffen.

Met de bovengenoemde de high-end hybride polymeer lijmsysteem wordt bedoeld: Tweha-KR8, - iTec, -PanelMate, - StoneMate, -GlassMate, -MetalMate en / of -SolarMate inclusief de bijbehorende benodigde systeemproducten Tweha-Cleaner+, - PreFix X-tra, -Tape, en/of -WoodProtect.

### Garantieduur

De garantieduur is 10 (tien) jaar. Deze duur gaat in na afgifte van deze verklaring, ofwel op het moment van positieve (op)levering van het project waarin het lijmsysteem is toegepast. De oplevering dient vrij van zichtbare gebreken te zijn. Voor producten die binnen de gegarandeerde termijn van 10 jaar niet aan de hieronder genoemde producteisen voldoen, zal om niet, franco werk een vervangend product worden geleverd.

### Voorwaarden schademelding

Om voor de garantie in aanmerking te komen moet een schade onverwijld, uiterlijk binnen 10 dagen na de ontdekking van de omstandigheden die aanleiding geven tot de schademelding, schriftelijk worden gemeld. Dit onder overlegging van deze garantieverklaring en een kopie van de originele factuur of, indien de factuur hier geen duidelijkheid over geeft, de datum van levering en het productie-badgenummer en onder opgaaf van het aantal te vervangen lijmproducten en de daarbij behorende hulpstoffen.

Wij verwijzen naar Tweha's Leveringsvoorwaarden en Verwerkingsrichtlijnen.

Tweha's Producten worden in de Benelux verspreid door Global Adhesive Products B.V., Cuserstraat 93, floor 2 and 3th, 1081 CN Amsterdam, Nederland.

Tweha's Customer Response Centre: +31 88 999 81 81 of info@tweha.com.

## TWEHA'S PRODUCT- EN PRESTATIEGARANTIE

versie nummer 3.1 d.d. 30 juni, 2018

### Uitsluiting

Als een schademelding niet op een tijdige en juiste wijze geschiedt, zal Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler iedere aansprakelijk voor een eventuele vordering zonder enig voorbehoud afwijzen. Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler dient in de gelegenheid te worden gesteld de schade ter plaatse te controleren.

Indien de schademelding het gevolg is van oorzaken die buiten de controle van Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler, zoals oneigenlijk gebruik, wordt elke aanspraak op de product- en prestatiegarantie zonder enig voorbehoud afgewezen.

Ten aanzien van transport, handling en opslag wordt Tweha's Product- en Prestatiegarantie alleen gehonoreerd indien de lijmsystemen en de bijbehorende benodigde systeemproducten tot Tweha's Lijmsystemen behoren en zij zijn behandeld, respectievelijk verwerkt, zoals voorgeschreven in de verwerkingsrichtlijnen.

Ten aanzien van de toepassing wordt Tweha's Product- en Prestatiegarantie alleen gehonoreerd indien de lijmsystemen en de bijbehorende benodigde systeemproducten tot Tweha's Lijmsystemen behoren en zij:

- worden toegepast, gebruikt en onderhouden zoals voorgeschreven in de verwerkingsrichtlijnen.
- worden toegepast op substraten die met succes zijn getest en goedgekeurd door Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler en, zowel voor Tweha's lijmsystemen, als voor de substraten en draagconstructies, verwerkt worden in overeenstemming met onderhavige verwerkingsrichtlijnen.

Als voorwaarde geldt tevens dat de applicatie uitgevoerd is door een door Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler als zodanig gekwalificeerd applicatiebedrijf en de applicatie is uitgevoerd conform de eisen zoals omschreven in de

- Beoordelingsrichtlijn BRL 4104 ("aanbrengen van gevelbeplatingen m.b.v. lijmsystemen");
- Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler de uitvoering van het werk heeft gecontroleerd, en
- de eindinspectie door Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler een positief resultaat heeft opgeleverd.

Een applicateur of (onder)aannemersbedrijf is in de zin gekwalificeerd als het:

- beschikt over een geldig KOMO-kwaliteitscertificaat op grond van de BRL 4104, of het uitvoerende personeel in overeenstemming met de gestelde eis in genoemde BRL 4104, een cursus bij de Tweha Academy of gelijkwaardig met goed resultaat heeft gevolgd, en
- uitvoerende personeel voldoet aan punt 5.2 (vakbekwaam personeel) van de BRL 4104 en werkt in overeenstemming met de richtlijnen zoals verwoord in deze BRL 4104.

Middels deze Product- en Prestatiegarantieverklaring worden alleen aanspraken beoordeeld indien een performance test, door Global Adhesive Products B.V. of een onafhankelijk instituut (met voorafgaand akkoord door Global Adhesive Products B.V.), bevestigt dat de benodigde prestatie is verminderd en dat deze verminderde prestatie te wijten is aan een detecteerbaar materiaal of een fabricagefout in de lijmsystemen en de bijbehorende benodigde systeemproducten behorende tot Tweha's Lijmsystemen waarbij het volgende fenomeen, als gevolg van onderhavige aantoonbare materiaal- of productiefout in de lijm, of in één van de bij het systeem behorende hulpstoffen wordt waargenomen:

- verlies van sterkte van het lijmsysteem (cohesieve breuk);
- verlies van hechting op het plaatmateriaal (adhesieve breuk), en/of
- verlies van hechting op de draagconstructie (adhesieve breuk)

Aanvullende eisen:

- de details van het te realiseren bouwwerk moeten vooraf door Global Adhesive Products B.V. zijn gezien, beoordeeld en akkoord bevonden,
- de verwerker van de lijm houdt, ten genoegen van de opdrachtgever en het bevoegd gezag, een logboek bij waarin dagelijks tenminste de weerscondities om 10.00h en 15.00h worden vermeld alsmede de tijden waarop de werkzaamheden zijn gestaakt vanwege situaties waarbij voortgang van de werkzaamheden zouden leiden tot overtreding van de verwerkingsrichtlijnen van Global Adhesive Products B.V.. Na realisatie van het bouwwerk wordt een afschrift van het logboek ter beschikking gesteld aan Global Adhesive Products B.V.. Het logboek bevat ook de batchnummers van de per dag verwerkte lijm en haar hulpproducten alsmede de specificaties van de achtergrond waarop wordt gelijmd en van de gevelbekleding die wordt verlijmd,
- de verwerker maakt dagelijks een proefmonster en doet proeven ten behoeve van een deelonderzoek als bedoeld in 5.2 ("deelonderzoek 1: aanvangshechting en doorharding lijmsysteem") en vermeldt in het logboek de resultaten. Wanneer de resultaten lager zijn dan de waarden vermeld in het certificaat, maakt de verwerker daar onverwijld melding van aan het bevoegd gezag, de opdrachtgever en aan de certificaathouder.

## TWEHA'S PRODUCT- EN PRESTATIEGARANTIE

versie nummer 3.1 d.d. 30 juni, 2018

### Dekking

Als het bekledingsmateriaal of het lijmsysteem is, of moet worden, ingewisseld of vervangen, zijn de kosten van het verwijderen en opnieuw installeren, evenals transportkosten niet onder deze product- en prestatiegarantie te verhalen. In geval, in het kader van deze Product- en Prestatiegarantie een schadeclaim wordt gehonoreerd kan Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler, naar eigen goeddunken een van de volgende oplossingen voorstellen:

- Uitwisseling met een ander product met identieke of vergelijkbare prestaties,
- Reparatie van de defecte lijmverbinding,
- Levering van (een) extra lijmproduct(en),
- Terugbetaling van de nieuwwaarde van het aangekochte en verbruikte lijmsysteem, verminderd met de, op basis van de lineaire methode en een levensduur van 50 jaar, afschrijvingswaarde.

Global Adhesive Products B.V. vergoedt in geval van een schade, zoals hiervoor omschreven, met inachtneming van de hieronder genoemde limieten, de kosten voor:

- het herstel- en vervanging van onderdelen die schade vertonen als gevolg van verlies van hechting in de door Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler geleverde lijm, of in één van de bij het systeem behorende hulpstoffen, met dien verstande dat voor zaken die aan slijtage onderhevig zijn, voor normale slijtage een redelijke aftrek 'nieuw voor oud' zal worden toegepast.
- Indien reparatie niet mogelijk is, of de kosten voor reparatie c.q. vervanging meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van de betrokken zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, zal uitsluitend het verschil tussen deze waarden worden vergoed. Herstelwerkzaamheden van welke aard dan ook, dienen te allen tijde te worden gemeld aan Global Adhesive Products B.V. en altijd op initiatief en onder auspiciën van, resp. door, Global Adhesive Products B.V. te worden uitgevoerd,
- het herstel- en vervanging van de door de opdrachtgever toegevoegde onderdelen en/of bewerkingen waarvan het herstel/vervanging onlosmakelijk is verbonden aan het herstel/vervanging van gegarandeerde zaken,
- de (de)montage/applicatie en verwijdering van de hiervoor genoemde onderdelen;
- de acties die met toestemming van Global Adhesive Products B.V. zijn gemaakt ter vermindering van de schade,
- de in redelijkheid betaalde honoraria voor experts of adviseurs. Uitgesloten zijn honoraria die zijn betaald in het kader van het voorbereiden en/of instellen van een vordering tot uitkering. In geval van een vereist onderzoek door derden zal dit onderzoek worden verricht onder toepasselijkheid van onze algemene voorwaarden en zal door de reclamant, bij wijze van voorschot, een bedrag groot € 15.000,-- dat mogelijk benodigd is voor voornoemd onderzoek, in depot moeten worden geplaatst op de bankrekening van 'Stichting Dergengelden' bij onze juridisch adviseur Boom Advocatuur te Tilburg, IBAN NL18 INGB 0008 1822. Indien, in geval van een vermeende schade, wordt vastgesteld dat de oorzaak van de gemelde klacht niet is gelegen in een tekortkoming, ofwel materiaal- of productiefout in de door Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler geleverde verlijmende kit, of in één van de bij het systeem behorende hulpstoffen, dan worden de kosten voor bezoek en andere onderzoekskosten, in rekening gebracht en verrekend met de hiervoor genoemde voorschotbetaling.

De schadevergoeding – met inachtneming van de hieronder genoemde limieten – zal nooit meer bedragen dan € 80,-- /m<sup>2</sup>. Het maximum gegarandeerde bedrag bedraagt € 500.000,-- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- per kalenderjaar, voor alle gegarandeerde zaken/kosten en garantiejaren tezamen. Een en ander met in acht name van een eigen risico per gebeurtenis groot 10% van het schadebedrag voor de hierboven genoemde opdrachtgever met een minimum van € 2.500,--

In geval van schade blijft de oorspronkelijke einddatum van de garantieduur van kracht.

Wanneer niet overgegaan wordt tot reparatie komt de garantie te vervallen vanaf de schadedatum waarop het besluit tot niet-repareren betrekking heeft en vindt er geen schadevergoeding plaats.

### Vervaldatum

In geval van schade blijft de oorspronkelijke einddatum van de garantieduur van kracht. Wanneer niet overgegaan wordt tot reparatie komt de garantie te vervallen vanaf de schadedatum waarop het besluit tot niet-repareren betrekking heeft en vindt er geen schadevergoeding plaats.

### Plaats van expertise of onderzoek

Zodra de expertise en/of een onderzoek buiten Nederland moet plaatsvinden, komen de reis- en verblijfskosten, evenals het uurtarief voor de reizen van derden niet voor vergoeding in aanmerking.

Aanvullend

## TWEHA'S PRODUCT- EN PRESTATIEGARANTIE

versie nummer 3.1 d.d. 30 juni, 2018

Deze Product en Prestatiegarantie biedt, zonder enige beperking, geen rechtsgrond voor eventuele aanvullende claims tegen Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler. Alle schadeclaims vanwege eventueel gederfde winst, verloren gebruik, indirecte schade of eventuele vorderingen komen middels deze Product- en Prestatiegarantie niet in aanmerking voor vergoeding. De maximaal totale aansprakelijkheid van Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler wordt beperkt tot de (netto) aankoopprijs betaald voor de betrokken producten zoals weerspiegeld door de factuur van waaruit de aankoop van Tweha's producten blijkt.

Deze onafhankelijke Product en Prestatiegarantie is geen grondslag voor additionele wettelijke of contractuele claims. Deze Product- en Prestatiegarantie verklaring is in die zin geen verzekering voor kwaliteit en duurzaamheid en mag niet worden opgevat als een akkoord over de kwaliteit van de producten tussen koper en verkoper. De garantie als zodanig geeft geen aanleiding tot garantieverplichtingen.

In geval van schade blijft de oorspronkelijke periode en vervaldatum van de Product- en Prestatiegarantie van kracht. Prestaties uitgevoerd in het kader van deze Product- en Prestatiegarantie zal nimmer leiden tot verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode. Als Global Adhesive Products B.V. en/of haar verdeler aanvullend materiaal levert, blijft de oorspronkelijke garantieperiode en vervaldatum voor de geleverde lijmsystemen van toepassing.

Na het verstrijken van de garantieperiode kunnen schadeclaims niet meer onder deze Product- en Prestatiegarantie worden ondergebracht.

Deze Product en Prestatiegarantie, met inbegrip van alle claims die voortvloeien uit of in verband met deze Product- en Prestatiegarantie, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze garantie kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland.

Amsterdam, 30 juni 2018