



TWEHA'S PRODUCT- EN PRESTATIEGARANTIE

versie nummer 3.1 d.d.30 juni, 2018



Tweha's lijmsystemen zijn vocht uithardende, één-component SMP elastische lijmen van eerste klas kwaliteit met hoge prestaties. Harden uit tot een sterke, duurzame, flexibele consistentie met een uitzonderlijke hoge schuif- en treksterkte, zijn vrij van oplosmiddelen, isocyanaten én organische tinverbindingen.

Garantie

Tweha Special Products B.V. garandeert dat, naast dat deze vrij van gebreken worden geleverd, de functionaliteit van haar high-end hybride polymeer lijmsystemen, bij normaal gebruik en onderhoud, voor een periode van 10 jaar blijft behouden. Met de bovengenoemde de high-end hybride polymeer lijmsysteem wordt bedoeld: Tweha-KR8, - iTec, -PanelMate, - StoneMate, -GlassMate, -MetalMate en / of -SolarMate inclusief de bijbehorende benodigde systeemproducten Tweha-Cleaner+, - PreFix X-tra, -Tape, en/of -WoodProtect.

Garantieduur

De garantieduur is 10 (tien) jaar. Deze duur gaat in na afgifte van deze verklaring, ofwel op het moment van positieve (op)levering van het project waarin het lijmsysteem is toegepast. De oplevering dient vrij van zichtbare gebreken te zijn. Voor producten die binnen de gegarandeerde termijn van 10 jaar niet aan de hieronder genoemde producteisen voldoen, zal om niet, franco werk een vervangend product worden geleverd.

Voorwaarden schademelding

Om voor de garantie in aanmerking te komen moet een schade onverwijld, uiterlijk binnen 10 dagen na de ontdekking van de omstandigheden die aanleiding geven tot de schademelding, schriftelijk worden gemeld. Dit onder overlegging van deze garantieverklaring en een kopie van de originele factuur of, indien de factuur hier geen duidelijkheid over geeft, de datum van levering en het productie-badnummer en onder opgaaf van het aantal te vervangen lijmsystemen en de daarbij behorende hulpstoffen.

Uitsluiting

Als een schademelding niet op een tijdige en juiste wijze geschiedt, zal Tweha Special Products B.V. en/of haar verdeler iedere aansprakelijk voor een eventuele vordering zonder enig voorbehoud afwijzen. Tweha Special Products B.V. dient in de gelegenheid te worden gesteld de schade ter plaatse te controleren.

Indien de schademelding het gevolg is van oorzaken die buiten de controle van Tweha Special Products B.V. en/of haar verdeler, zoals oneigenlijk gebruik, wordt elke aanspraak op de product- en prestatiegarantie zonder enig voorbehoud afgewezen.

Ten aanzien van transport, handling en opslag wordt Tweha Special Products's Product- en Prestatiegarantie alleen gehonoreerd indien de lijmsystemen en de bijbehorende benodigde systeemproducten tot Tweha's Lijmsystemen behoren en zij:

- zijn behandeld, respectievelijk verwerkt, zoals voorgeschreven in de verwerkingsrichtlijnen.

Ten aanzien van de toepassing wordt Tweha Special Products's Product- en Prestatiegarantie alleen gehonoreerd indien de lijmsystemen en de bijbehorende benodigde systeemproducten tot Tweha's Lijmsystemen behoren en zij:

- worden toegepast, gebruikt en onderhouden zoals voorgeschreven in de verwerkingsrichtlijnen.
- worden toegepast op substraten die met succes zijn getest en goedgekeurd door Tweha Special Products B.V. en/of haar verdeler en, zowel voor Tweha's lijmsystemen, als voor de substraten en draagconstructies, verwerkt worden in overeenstemming met onderhavige verwerkingsrichtlijnen.

Middels deze Product- en Prestatiegarantieverklaring worden alleen aanspraken beoordeeld indien een performance test, door Tweha Special Products B.V. of een onafhankelijk instituut (met voorafgaand akkoord door Tweha Special Products B.V.), bevestigt dat de benodigde prestatie is verminderd en dat deze verminderde prestatie te wijten is aan een detecteerbaar

Wij verwijzen naar Tweha's Leveringsvoorwaarden en Verwerkingsrichtlijnen.

Tweha's Producten worden in de Benelux verspreid door Tweha Professional BV, Cuserstraat 93, floor 2 and 3th, 1081 CN Amsterdam, Nederland.

Tweha's Customer Response Centre: +31 88 999 81 81 of info@tweha.com.

TWEHA'S PRODUCT- EN PRESTATIEGARANTIE

versie nummer 3.1 d.d. 30 juni, 2018

materiaal of een fabricagefout in de lijmsystemen en de bijbehorende benodigde systeemproducten behorende tot Tweha's Lijmsystemen waarbij het volgende fenomeen, als gevolg van onderhavige aantoonbare materiaal- of productiefout in de lijm, of in één van de bij het systeem behorende hulpstoffen wordt waargenomen:

- verlies van sterkte van het lijmsysteem (cohesieve breuk);
- verlies van hechting op het plaatmateriaal (adhesieve breuk), en/of
- verlies van hechting op de draagconstructie (adhesieve breuk)

Dekking

Als het bekledingsmateriaal of het lijmsysteem is, of moet worden, ingewisseld of vervangen, zijn de kosten van het verwijderen en opnieuw installeren, evenals transportkosten niet onder deze product- en prestatiegarantie te verhalen.

In geval, in het kader van deze Product- en Prestatiegarantie een schadeclaim wordt gehonoreerd kan Tweha Special Products B.V., en/of haar verdeler, naar eigen goeddunken een van de volgende oplossingen voorstellen:

- Uitwisseling met een ander product met identieke of vergelijkbare prestaties,
- Reparatie van de defecte lijmverbinding,
- Levering van (een) extra lijmproduct(en),
- Terugbetaling van de nieuwwaarde van het aangekochte en verbruikte lijmsysteem, verminderd met de, op basis van de lineaire methode en een levensduur van 50 jaar, afschrijvingswaarde.

Vervaldatum

In geval van schade blijft de oorspronkelijke einddatum van de garantieduur van kracht. Wanneer niet overgegaan wordt tot reparatie komt de garantie te vervallen vanaf de schadedatum waarop het besluit tot niet-repareren betrekking heeft en vindt er geen schadevergoeding plaats.

Plaats van expertise of onderzoek

Zodra de expertise en/of een onderzoek buiten Nederland moet plaatsvinden, komen de reis- en verblijfskosten, evenals het uurtarief voor de reizen van derden niet voor vergoeding in aanmerking.

Aanvullend

Deze Product en Prestatiegarantie biedt, zonder enige beperking, geen rechtsgrond voor eventuele aanvullende claims tegen Tweha Special Products B.V. en/of haar verdeler. Alle schadeclaims vanwege eventueel gederfde winst, verloren gebruik, indirecte schade of eventuele vorderingen komen middels deze Product- en Prestatiegarantie niet in aanmerking voor vergoeding. De maximaal totale aansprakelijkheid van Tweha Special Products B.V. en/of haar verdeler wordt beperkt tot de (netto) aankoopprijs betaald voor de betrokken producten zoals weerspiegeld door de factuur van waaruit de aankoop van Tweha's producten blijkt.

Deze onafhankelijke Product en Prestatiegarantie is geen grondslag voor additionele wettelijke of contractuele claims. Deze Product- en Prestatiegarantie verklaring is in die zin geen verzekering voor kwaliteit en duurzaamheid en mag niet worden opgevat als een akkoord over de kwaliteit van de producten tussen koper en verkoper. De garantie als zodanig geeft geen aanleiding tot garantieverplichtingen.

In geval van schade blijft de oorspronkelijke periode en vervaldatum van de Product- en Prestatiegarantie van kracht. Prestaties uitgevoerd in het kader van deze Product- en Prestatiegarantie zal nimmer leiden tot verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode. Als Tweha aanvullend materiaal levert, blijft de oorspronkelijke garantieperiode en vervaldatum voor de geleverde lijmsystemen van toepassing.

Na het verstrijken van de garantieperiode kunnen schadeclaims niet meer onder deze Product- en Prestatiegarantie worden ondergebracht.

Deze Product en Prestatiegarantie, met inbegrip van alle claims die voortvloeien uit of in verband met deze Product- en Prestatiegarantie, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze garantie kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland.

Amsterdam, 30 juni 2018